

カオ[☺]カラ

よくある質問 Q&A

設置場所について

? 屋外に設置しても大丈夫ですか？

A.はい、大丈夫です。

強い光の反射があると上手く読み取れない為、
直射日光が当たらない屋根のある場所に設置いただくことをお勧めします。

? 雨に濡れても大丈夫ですか？

A.はい、大丈夫です。

タブレットは防塵・防水仕様※ですので、多少の水がかかる程度でしたら問題なくご使用いただけます。

※防塵クラス：IP6X、防水クラス：IPX5/8

※充電用のACアダプタは非防水のため、雨天時の充電は屋内で行ってください

? 現場にWi-fiがない場合は？

A.SIMカードの販売が可能です。

現場にWi-fi環境がない場合は、SIMカードを挿入した状態でのご貸し出しも可能です。

※docomoエリア、販売価格は応相談（6か月使用可能）

? WBGT値はどのように取得していますか？

A.タブレット端末のGPS情報です。

GPS情報から環境省のWBGT値を参照し、自動反映しています。閉め切った工場内など特殊環境下でのご使用の場合は手入力で設定することも可能です。

測定・管理データについて

? ヘルメットを被っていても大丈夫ですか？

A.顔が見えれば大丈夫です。

顔が見える程度に少しずらしていただければヘルメットを被った状態でもご使用いただけます。深く被っていると認識できません。

? マスクや色付きの眼鏡は大丈夫ですか？

A.認識できません。

マスクや色付き眼鏡等をつけた状態ですと正確な認識ができません。
お外しのうえで、ご使用ください。

? データの保存期間は？

A. 1年間です。

アップロードされたデータは端末でリセット※しても過去のQRコード（URL）を保管していれば1年間は閲覧は可能です。

※リセットするとQRコードが更新されます。ご注意ください。

? 蓄積されるデータに上限はありますか？

A.上限はありません。

何名でも管理することが可能です。
保存データは1年間経過すると自動で削除されます。

? 複数台設置した場合は同期できますか？

A.同期不可、1台ごとの管理です。

端末ごとにクラウド情報が異なりますので、1画面で複数台の管理をすることはできません。

? パスワードを忘れてしまいました

A.アクティオにご連絡ください。

担当営業が現地に伺い、該当端末の操作にてパスワードを確認することが可能です。

遠隔での確認はできません。

※パスワードを忘れないようご注意ください。