# カオカラ

熱中症リスク判定 AI カメラ

# 取扱説明書

型番：KA-A01/KA-C01

ポーラ化成工業株式会社

# はじめに

## カオカラについて

地球規模の急速な温暖化によって、熱中症対策はいまや大きな社会課題となりつつあります。
特に酷暑での労働が伴う建設業・製造業で熱中症の症例が集中しているだけでなく、学校やスポーツ現場、イベント会場など、暮らしのさまざまな場面で熱中症の危険性は高まり、その対策は待ったなしの状況です。

そこで登場したのが、熱中症リスク※判定 AI カメラ「カオカラ」。
「カオカラ」は、まったく新しい熱中症リスク判定システムです。
タブレットに顔を近づけ撮影することで、顔にあらわれる情報から疲労や寝不足、体調不良等の状態を推定し、外部の暑さ情報と統合して、熱中症リスクを提示します。取得したリスク結果の履歴は、管理画面にて一元的に確認が可能で、管理者は現場全体および個々の状況を把握できます。
「カオカラ」の導入によって、暑熱現場全体の熱中症管理を手軽にかつ高精度に行えることが期待されます。

※熱中症リスク：
寝不足や疲労など熱中症を引き起こしやすい体調状態であるかを、顔から AI 解析した情報と、外環境の暑さ情報とを統合して算出したものです。当社が設定した独自リスク指標です。

# 目　　次

はじめに ..... 2
目次 ..... 3
1　製品および付属品の確認 ..... 5
1.1　製品に含まれるもの ..... 5
1.2　取扱説明書などの資料のダウンロード ..... 5
2　安全上のご注意 ..... 6
3　動作・設置環境の確認 ..... 7
4　ネットワーク環境の設定 ..... 8
4.1　ネットワーク環境 ..... 8
4.1.1　モバイル通信サービス付きタブレットの場合（SIM カード付き） ..... 8
4.1.2　モバイル通信サービスなしタブレットで、お手持ちの SIM カードを利用する場合 ..... 9
4.1.3　モバイル通信サービスなしタブレットで、Wi-Fi を利用する場合 ..... 12
5　タブレットの設置 ..... 16
5.1　推奨する設置場所 ..... 16
5.2　設置方法 ..... 16
6　起動と終了 ..... 17
6.1　起動と設定 ..... 17
6.2　終了 ..... 19
7　現場での熱中症リスク判定 ..... 20
8　管理メニュー「現場設定」 ..... 21
8.1　現場管理者向け画面の表示 ..... 21
8.2　「現場設定」画面の詳細 ..... 22
9　管理メニュー「管理設定」 ..... 26
9.1　リース会社向け画面の表示 ..... 26
9.2　「管理設定」画面の詳細 ..... 27
10 メンテナンス ..... 29

11 こんなときは ..... 29
12 仕様 ..... 30

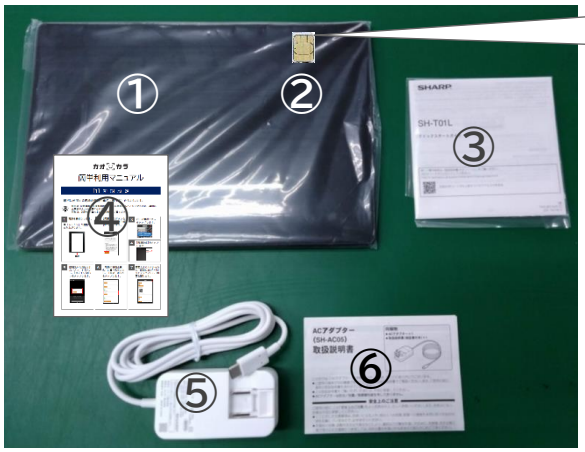
# 1　製品および付属品の確認

本製品のパッケージを開梱したら、製品の各部品がすべて揃っているかどうかをご確認ください。

## 1.1　製品に含まれるもの

製品には、次の本体および付属品が含まれます。
不足品がある場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

☞ 『お問い合わせ先（カスタマーサポート）』については、最後のページをご覧ください。




microSD カードトレイに装着済み※

| 番号 | 製　品 | 内　容 | | 個数 |
|---|---|---|---|---|
| ① | 専用タブレット端末（本体） | タブレット本体（カオカラ インストール済み） | | 1 |
| | | カオカラアプリケーション | ソフトウェア | 1 |
| | | カオカラクラウドアプリケーション | | 1 |
| | | MDM 機能（自動アップデート機能） | | 1 |
| ② | SIM カード（SIM カード付きのご契約の場合はタブレットに装着済み）<br>※Wi-Fi 利用の場合は、SIM カード同梱なし | | | 内蔵 1 |
| ③ | クイックスタートガイド | | | 1 |
| ④ | 簡単利用マニュアル | | | 1 |
| ⑤ | 専用電源ケーブル（AC アダプター） | | | 1 |
| ⑥ | 専用電源ケーブル（AC アダプター）取扱説明書 | | | 1 |

## 1.2　取扱説明書などの資料のダウンロード

本取扱説明書を含め以下の資料については、最新情報がダウンロードできます。
なお、URL および掲載内容は予告なしに変更になることがあります。

- 本取扱説明書、簡単利用マニュアル、利用規約 （以下、サイト内にてダウンロード可能）
  URL ： https://kaokara/jp
- タブレットのクイックスタートガイド および 専用電源ケーブル（AC アダプター）取扱説明書等
  URL ： https://k-tai.sharp.co.jp/support/other/sht01/manual/index.html

# 2　安全上のご注意

本製品のご使用にあたっては、以下の点をご注意ください。

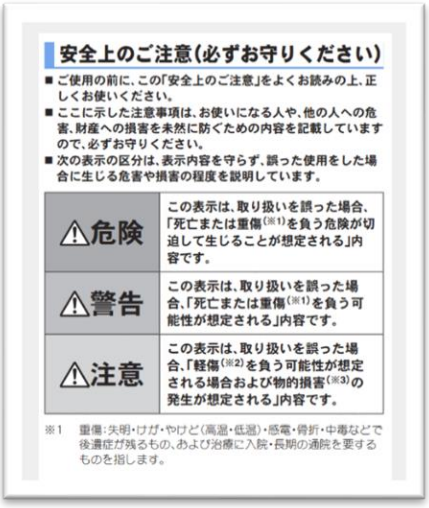
- 本製品は暑熱リスクからの安全を保障するものではありません。リスク判定結果の表示に関わらず、具合が悪いときは適切に休息をとること、医療機関を受診することを強くおすすめします。
- 本製品は体調の良し悪し、疾患の有無を担保するものではありません。
- 使用中に本体が発熱した場合は、使用を中止し、カスタマーサポートにお問い合わせください。
  ☛『お問い合わせ先（カスタマーサポート）』については、最後のページをご覧ください
- タブレット本体は、IPX5/8 の防水機能を備えていますが、雨ざらしでの使用等は控えてください。
- AC アダプターは防水仕様ではありませんので（IPX5/8 適合外）、充電しながら使用する場合は、防水処理を施すか、雨などの水滴がかからない場所で行ってください。濡れた場合には故障する可能性があります。
- 落としたり、強い衝撃を与えたりすると、破損や故障の原因となりますので、注意してください。
- 本製品の動作温度範囲の推奨は、16～35℃です。
- 暑い所から寒い所へ、また寒い所から暑い所への急な移動は避けてください。急激な温度変化により、内部に水滴が付き、故障の原因になります。

本製品は、管理者が管理事業所等における労働衛生の向上のため、各撮影者が将来的に熱中症になりうる可能性の目安として利用履歴を参照し、管理事業所等における未然の対策に役立てていただくためのサービスであり、熱中症疾病の確実な予防、診断、治療等の医療用に使用することを目的としたものではありません。

専用タブレット端末（本体）については、タブレットのクイックスタートガイドにある『安全上のご注意』をご覧ください。
必ず、ご使用になる前に、お読みください。

なお、タブレットのクイックスタートガイドおよび取扱説明書等は、以下からダウンロードし、ご確認いただくこともできます。

URL:https://k-tai.sharp.co.jp/support/other/sht01/manual/index.html



安全上のご注意（必ずお守りください）

■ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
■ ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

| | |
|---|---|
| ⚠危険 | この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷(※1)を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。 |
| ⚠警告 | この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷(※1)を負う可能性が想定される」内容です。 |
| ⚠注意 | この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷(※2)を負う可能性が想定される場合および物的損害(※3)の発生が想定される」内容です。 |

※1　重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

# 3　動作・設置環境の確認

「カオカラ」が動作する環境は、以下のとおりです。
以下の条件を満たした環境でご使用ください。

## ■インターネット接続

「カオカラ」は、取得したリスク判定結果をクラウド上に保存します。そのため、インターネットに接続できる環境が必須です。
最初に「カオカラ」をご契約された際に、モバイル通信サービスなしを選択された場合は、インターネット接続の設定を行ってください。

詳細は、『4　ネットワーク環境の設定』をご覧ください。

## ■設置環境の条件

タブレットの設置環境として、極端な高温・低温な場所、および高湿度な場所は避けてください。
本製品の動作温度範囲の推奨は以下です。

気温　　16～35℃
湿度　　45～85%

詳細は、『5.1　推奨する設置場所』をご覧ください。

# 4　ネットワーク環境の設定

インターネット接続が必要な場合は、以下の説明を参考にネットワーク環境の設定を行ってください。

## 4.1　ネットワーク環境

ご契約の内容によって、ネットワークの設定方法が異なります。
以下の 3 つから、該当する利用方法を選択し、設定してください。

1　モバイル通信サービス付きタブレットの場合（SIM カード付き）

2　モバイル通信サービスなしタブレットで、お手持ちの SIM カードを利用する場合
（もしくはモバイル通信サービス付きタブレットで、SIM カードを差し替える場合）

3　モバイル通信サービスなしタブレットで、Wi-Fi を利用する場合
（もしくは、モバイル通信サービス付きタブレットだが、Wi-Fi も使いたい場合）

### 4.1.1　モバイル通信サービス付きタブレットの場合（SIM カード付き）

タブレットにSIMカードが付属している場合は、そのままインターネットに接続することができますので、何も設定をする必要はありません。
※SIMカードは、あらかじめタブレット本体に装着されています。

なお、モバイル通信サービス付きタブレットで、Wi-Fi を利用することも可能です。

詳細は、『4.1.3　モバイル通信サービスなしタブレットで、Wi-Fi を利用する場合』をご覧ください。

## 4.1.2 モバイル通信サービスなしタブレットで、お手持ちの SIM カードを利用する場合

お手持ちの SIM カードを使用するときは、対応している以下 APN 一覧よりお選びください。

（2024年4月現在 一覧）
AEON MOBILE 1, AEON MOBILE 2, Asahi Net LTE, BIGLOBE, DMM mobile(dmm.com), DMM mobile(vmobile.jp), DTI SIM, FREETEL SIM, Fiimo(D プラン), IIJmio(タイプ D), LIBMO, LINE モバイル(D), LINE モバイル(ベーシック), OCN モバイル ONE, OCN モバイル ONE(LTE), QTmobile(D プラン), U-mobile, U-mobile MAX, U-mobile PREMIUM, WIRELESS GATE, b-mobile, hi-ho, mineo(ドコモプラン), nifty(LTE), nuromobile(D), vmobile.jp(D), エキサイトモバイル, スマモバ, ドコモ mopera, ドコモ sp モード, ヤマダニューモバイル, 楽天モバイル(rmobile.co), 楽天モバイル(rmobile.jp), @モバイルくん。

なお、その種類によって APN 設定が必要になることがあります。
APN 設定が不要な SIM カードの場合は、そのままタブレットの SIM カードスロットに挿入するだけでインターネット接続が可能になります。
格安 SIM カードなどでは APN 設定が必要となりますので、購入した SIM カード付属の取扱説明書に従って設定してください。

ここでは、APN 設定を行うために、「設定」画面を表示するまでの手順を説明します。
なお、本タブレットは SIM ロックをかけていませんので、以下の操作のみで使用できます。

### 確認事項

お手持ちの SIM カードを利用する場合は、次の点をご確認ください。

- 本タブレットの SIM カードサイズ（nanoSIM）に合っているか
- 本タブレットの動作条件に合致した SIM カードであるか

### SIM カードの挿入

タブレットに電源が入っていない状態で、SIM カードを SIM カードスロットに挿入します。
※SIM カードを挿入した状態でないと APN 設定はできません。

☛ SIM カードスロットの位置や挿入方法の詳細は、本タブレットのクイックスタートガイドまたは取扱説明書をご覧ください。

### 「設定」画面の表示

タブレットで「設定」画面を表示するまでの手順を説明します。

**1　タブレットの電源キーを長押し（2 秒程度）します。**

➡「カオカラ」が自動的に起動し、リスク判定の画面が表示されます。起動まで 2 分ほどお待ちください。

## 2　画面右上のメニューアイコンをタップします。

➡画面右側にメニューが表示されます。

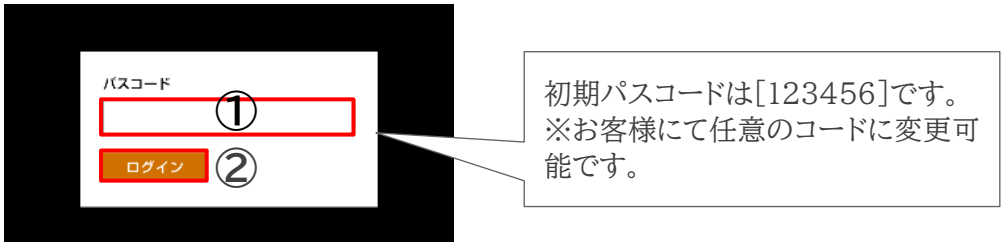
## 3　メニューから[現場設定]を選択します。

- ［管理設定］を選択しても、同様の操作ができます。

➡パスコード入力の画面が表示されます。

## 4　①パスコードを入力し、②[ログイン]ボタンをタップします。

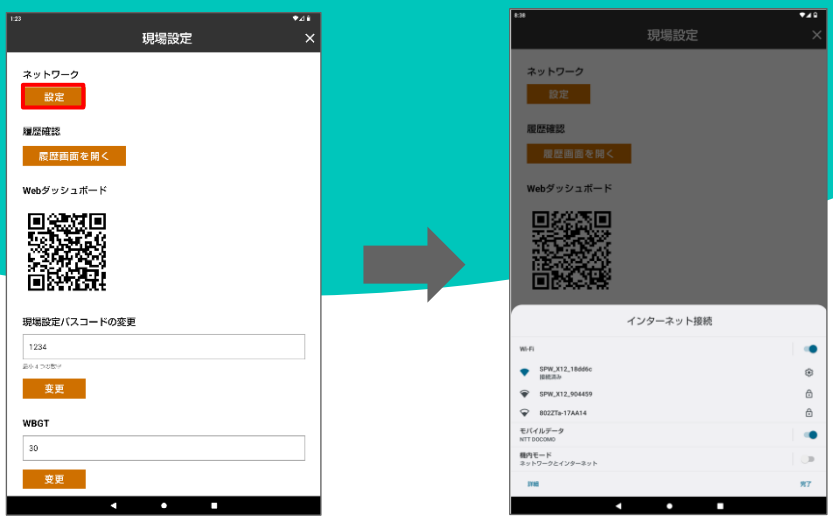
- 「パスコード」欄をタップすると、画面下にソフトウェアキーボートが表示されます。




➡「現場設定」画面が表示されます。

5 「ネットワーク」の[設定]ボタンをタップします。

➡「現場設定」画面の下に「インターネット接続」の設定画面が表示されます。




6 「インターネット接続」にある[詳細]をタップします。

➡インターネット接続の詳細設定画面が表示されます。

7 その後の設定は、SIM カード付属の取扱説明書に従ってください。

APN 設定についての詳細は、お手持ちの SIM カード提供各社の設定資料、ホームページに記載されています。そちらをご覧ください。

8 設定が完了したら、電源を切ります。

- 電源キーを長押しして、表示された画面で[電源を切る]ボタンをタップします。

## 4.1.3 モバイル通信サービスなしタブレットで、Wi-Fi を利用する場合

Wi-Fi 設定を行う手順を説明します。

**1　タブレットの電源キーを長押し(2 秒程度)します。**

➡「カオカラ」が自動的に起動し、リスク判定の画面が表示されます。起動まで 2 分ほどお待ちください。

**2　画面右上のメニューアイコンをタップします。**

➡画面右側にメニューが表示されます。

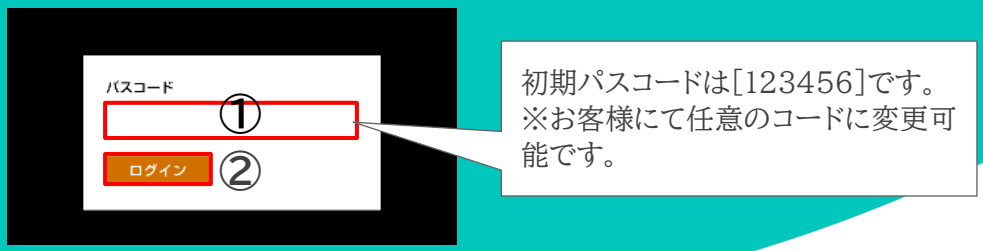
**3　メニューから[現場設定]を選択します。**

- ［管理設定]を選択しても、同様の操作ができます。

➡パスコード入力の画面が表示されます。

4　①パスコードを入力し、②[ログイン]ボタンをタップします。

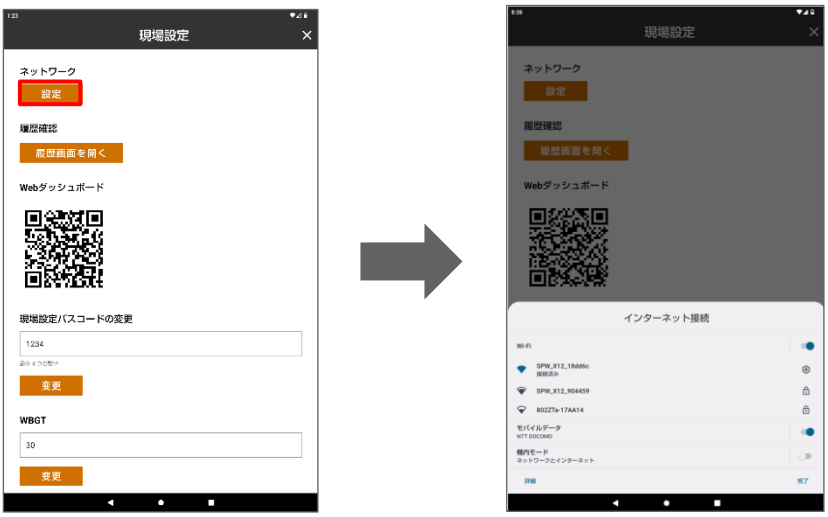
- 「パスコード」欄をタップすると、画面下にソフトウェアキーボートが表示されます。



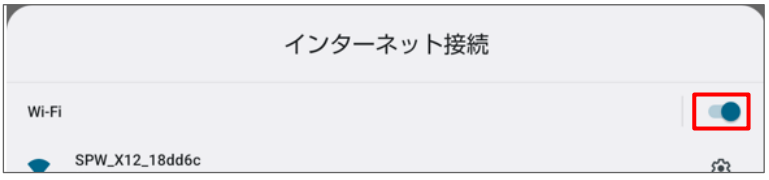

➡「現場設定」画面が表示されます。

5　「ネットワーク」の[設定]ボタンをタップします。

➡「現場設定」画面の下に「インターネット接続」の設定画面が表示されます。



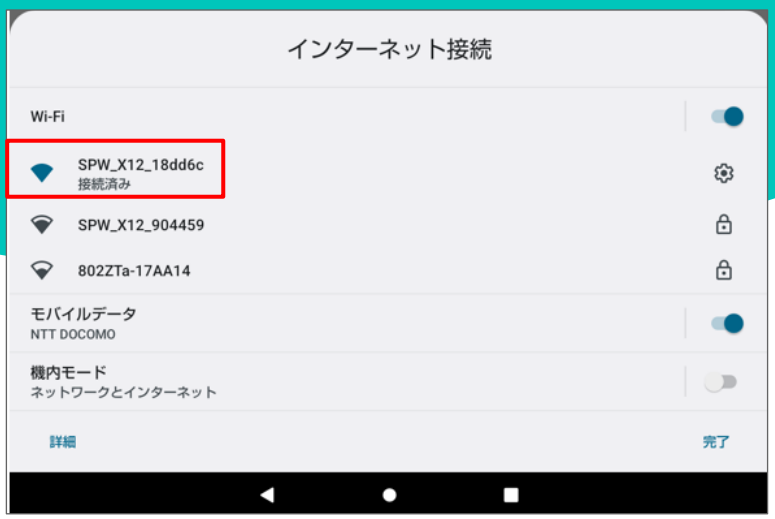

6　右上に表示されたスイッチをタップして、Wi-Fi 機能を有効にします。




➡接続可能な Wi-Fi ネットワーク名がリスト表示されます。

## 7　リストの中から利用する Wi-Fi ネットワーク名を選択します。

- ネットワーク名がわからない場合は、Wi-Fi ルーター本体の側面や裏側に記載されていることがあるので、確認してください。または、貴社のネットワーク管理者に聞いてください。




➡パスワードを入力する欄が表示されます。

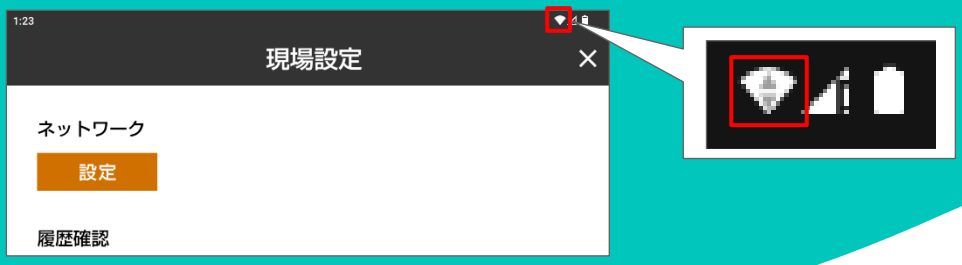
## 8　パスワードを入力し、[接続]をタップします。

- パスワードがわからない場合は、Wi-Fi ルーター本体の側面や裏側に記載されていることがあるので、確認してください。または、貴社のネットワーク管理者に聞いてください。

## 9　選択した Wi-Fi に①「接続済み」と表示されていることを確認したら、②[完了]をタップします。

➡画面が閉じ、「現場設定」画面に戻ります。

10 画面右上に Wi-Fi 接続マークが出たことを確認します。




11 接続が確認できたら、電源を切ります。

- 電源キーを長押しして、表示された画面で[電源を切る]ボタンをタップします。

# 5　タブレットの設置

タブレットの設置場所について説明します。

## 5.1　推奨する設置場所

本タブレット本体は、防水・防塵仕様（IPX5/8、IP6X）となっていますが、できるだけ雨風の影響が少ない場所、埃や塵などの少ない場所での使用をおすすめします。電池使用量が大きいため、満充電での使用か充電しながらの使用をおすすめします。

AC アダプターは防水仕様ではありませんので（IPX5/8 適合外）、充電する場合は、防水処理を施すか、雨などの水滴がかからない場所で行ってください。濡れた場合には故障する可能性があります。

### ■推奨する設置場所

タブレットを設置するときは、以下の内容を考慮し、設置場所を決めてください。

- 極端に高温・低温でない
- 雨や水蒸気などの水滴がつかない
- 埃や塵などが少ない
- 振動がない、または少ない
- 不安定でタブレットが落下しそうな場所は避ける

## 5.2　設置方法

タブレットは、リスク判定を受ける者が正面に立ったときに、顔の位置がタブレットの正面にくるように設置してください。

### ■設置場所例

**建設現場の入場ドア付近**

単管パイプにクランプ固定するのが一般的です。
※固定クランプは別途ご用意ください。

**詰所の入口付近**

大規模現場では詰所にも設置し、休憩ごとの測定運用をおすすめします。

# 6　起動と終了

「カオカラ」は、タブレットの電源キーの長押しで自動的に起動する仕様になっているため、いつでも誰でも簡単に利用できます。

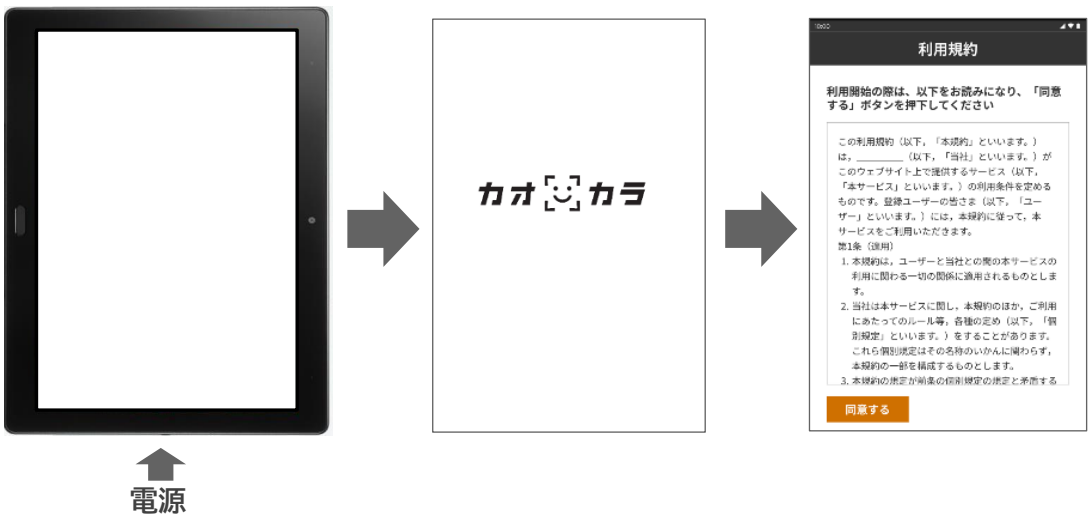
## 6.1　起動と設定

「カオカラ」を起動し、リスク判定ができるように設定します。

☛ 電源やカメラの位置など、各部の名称および機能については、本タブレットのクイックスタートガイドまたは取扱説明書をご覧ください。

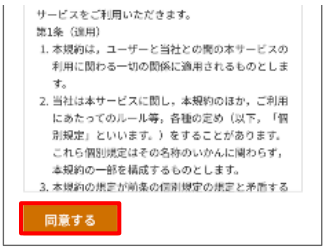
**1　タブレットの電源キーを長押し（2 秒程度）します。**

➡「カオカラ」が自動的に起動します。起動まで 2 分ほどお待ちください。初めて起動するときは、「利用規約」が表示されます。



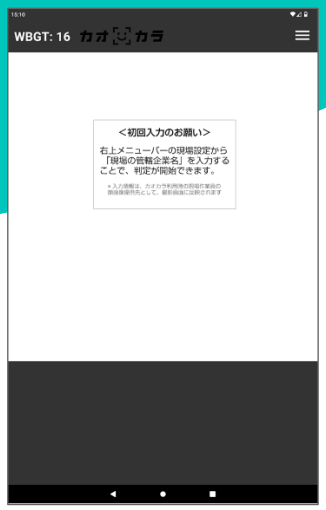

**2　[同意する]ボタンをタップします。**

～～～～～～～～～～～～～～～



➡リスク判定を開始する画面が表示されます。
右側の画面が表示された場合は、手順３以降の操作を行ってください。

【現場の管轄企業名の設定が完了している場合】　【現場の管轄企業名の設定が完了していない場合】




## ３　画面右上のメニューアイコンをタップします。

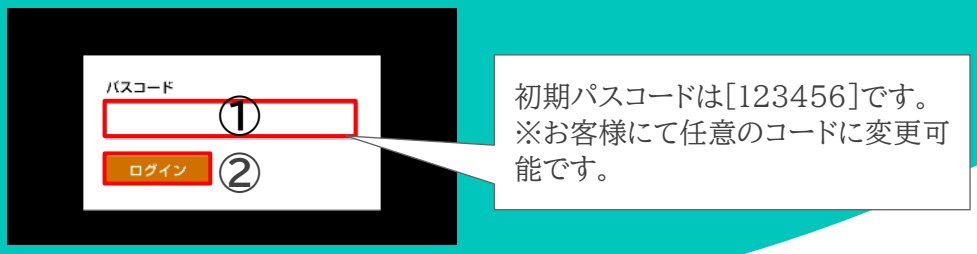
➡画面右側にメニューが表示されます。

## ４　メニューから[現場設定]を選択します。

➡パスコード入力の画面が表示されます。

5　①パスコードを入力し、②[ログイン]ボタンをタップします。

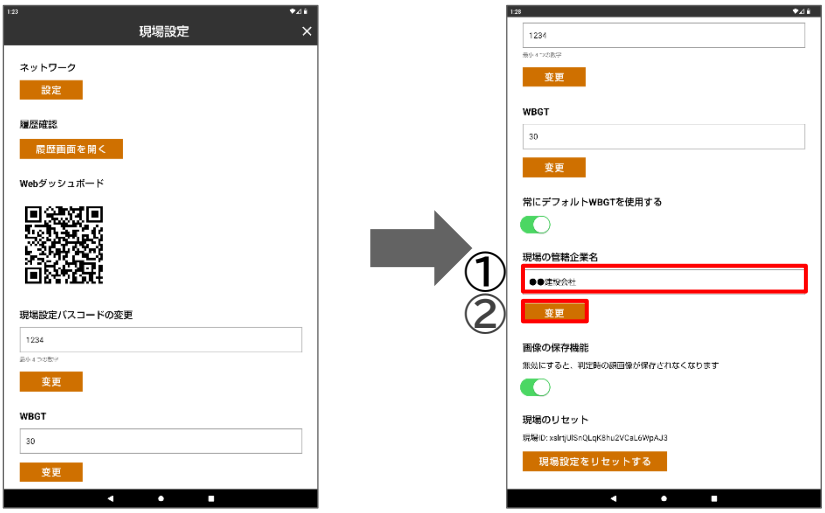
- 「パスコード」欄をタップすると、画面下にソフトウェアキーボートが表示されます。




➡「現場設定」画面が表示されます。

6　画面を下にスクロールし、「現場の管轄企業名」の①「入力」欄に企業名を入力し、②[変更]ボタンをタップします。

- 「入力」欄をタップすると、画面下にソフトウェアキーボートが表示されます。




7　画面右上にある[×]ボタンをタップします。

➡リスク判定を開始する画面が表示されます。

## 6.2　終了

「カオカラ」を終了するときは、タブレットの電源キーを長押しして、表示された画面で[電源を切る]ボタンをタップします。

# 7　現場での熱中症リスク判定

熱中症リスク※を判定します。

※熱中症リスク：
寝不足や疲労など熱中症を引き起こしやすい体調状態であるかを、顔から AI 解析した情報と、外環境の暑さ情報とを統合して算出したものです。当社が設定した独自リスク指標です。

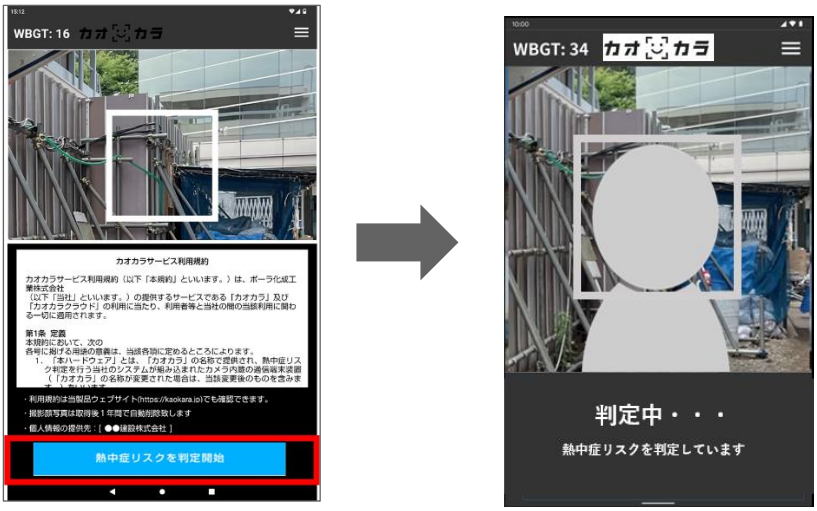
**1　タブレットの電源キーを長押し（2 秒程度）します。**

➡「カオカラ」が自動的に起動します。起動まで 2 分ほどお待ちください。

**2　初めて起動するときは、「利用規約」が表示されるので、[同意する]ボタンをタップしてください。**

➡リスク判定を開始する画面が表示されます。

**3　カメラの正面を向き、静止して、[リスク判定]ボタンをタップします。**




➡撮影が開始され、約 3 秒でリスク判定結果が表示されます。

低　熱中症リスクを 4 段階で表示　高

➡リスク判定結果は約2秒間、表示され、その後自動でリスク判定開始の画面に戻ります。

# 8　管理メニュー「現場設定」

ゼネコン等の現場管理者向けの管理画面について説明します。

## 8.1　現場管理者向け画面の表示

リスク判定を開始する画面から操作を説明します。

1　**画面右上のメニューアイコンをタップします。**

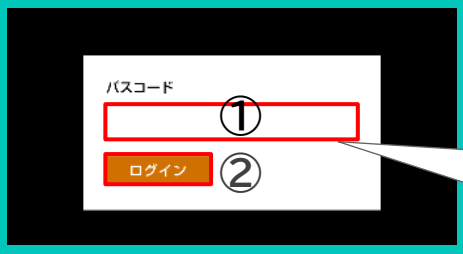
➡画面右側にメニューが表示されます。

2　**メニューから[現場設定]を選択します。**

➡パスコード入力の画面が表示されます。

3　①パスコードを入力し、②[ログイン]ボタンをタップします。

- 「パスコード」欄をタップすると、画面下にソフトウェアキーボードが表示されます。




初期パスコードは[123456]です。
※お客様にて任意のコードに変更可能です。

➡「現場設定」画面が表示されます。

## 8.2 「現場設定」画面の詳細

「現場設定」画面では、次の設定ができます。

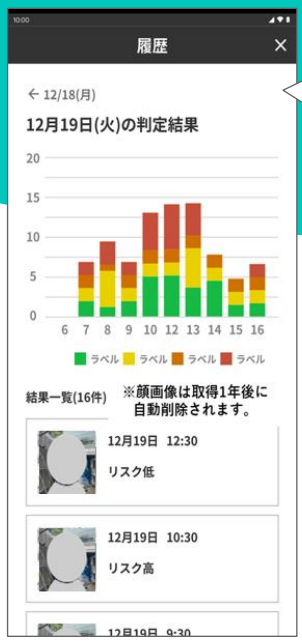
### ■ネットワーク

Wi-Fi の設定を行います。
「ネットワーク」の[設定]ボタンをタップすると、「現場設定」画面の下に「インターネット接続」の設定画面が表示されます。

Wi-Fi の設定方法については、『4.1.3　モバイル通信サービスなしタブレットで、Wi-Fi を利用する場合』の手順 6 以降をご覧ください。

## ■履歴確認

[履歴画面を開く]ボタンをタップすると、過去30日の
リスク判定結果が集計されて表示されます。




【表示内容】
・測定時刻
・測定顔写真(画像の保存機能を OFF にした場合は非表示)
・リスク結果の集計値
等

## ■Web ダッシュボード(QR コード)

パソコンのカメラから QR コードを読み込むと、PC のブラウザで、
過去 30 日のリスク判定結果を見ることができます。
表示される内容は、タブレットで表示される内容と同一です。

## ■現場設定パスコードの変更

現場設定パスコードを変更したいときは、新しいパスコードを
「入力」欄に入力し、[変更]ボタンをタップします。
※パスコードは、数字4桁以上を使ってください。

## ■デフォルト WBGT

暑さ指数を手動で設定できます。現場の WBGT 値に近い値を「入力」欄に入力してください。入力したら、[変更]ボタンをタップします。
1 つ下の項目である「常にデフォルト WBGT を使用する」を設定すると、こちらの数値が優先されます。

## ■常にデフォルトWBGTを使用する

初期値ではOFF(使用しない)になっています。
この場合、通信回線を用いて、タブレット設置場所近傍のWBGT情報(環境省により公開)を自動で抽出反映します。
ONの場合、上記項目『デフォルトWBGT』に数値が設定されていると、その数値が優先されます。
なお、通信が途切れた場合には、上記項目『デフォルトWBGT』で設定した値が用いられます。
スイッチをタップすると、ON/OFFの切り替えができます。

## ■現場の管轄企業名

現場の管轄企業名を「入力」欄に入力します。企業名の入力がないと、リスク判定を行うことができません。
入力したら、[変更]ボタンをタップします。

## ■画像の保存機能

初期値ではON(保存する)になっています。リスク判定時の顔画像をデータとして保存しない場合は、スイッチをタップして OFF にします。

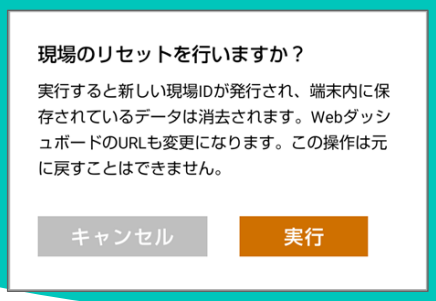
OFF にすると、履歴確認や Web ダッシュボードで、リスク判定結果を確認する際に、顔画像が表示されないようになります。

## ■現場のリセット

「現場のリセット」では、タブレットの初期化を行います。
初期化では、以下の作業が行われます。

- 新しい現場 ID の発行
- タブレット内の保存データ(リスク判定履歴結果、設定パスコード)の消去
- Web ダッシュボード URL の変更(Web 内のデータは 1 年間のみ保存)

[現場設定をリセットする]ボタンをタップすると、次の警告が表示されます。内容を確認後、[実行]ボタンをタップしてください。




タブレットを他の現場で再使用する際や、リース元へ返却する際などに、リセットしてください。

## ■閉じる

画面を閉じるときは、画面右上にある[×]ボタンをタップしてください。

# 9　管理メニュー「管理設定」

リース会社管理者向けの管理画面について説明します。

## 9.1　リース会社向け画面の表示

リスク判定を開始する画面から操作を説明します。

1　画面右上のメニューアイコンをタップします。

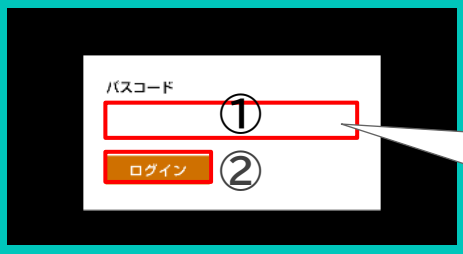
➡画面右横にメニューが表示されます。

2　メニューから[管理設定]を選択します。

➡パスコード入力の画面が表示されます。

3　①パスコードを入力し、②[ログイン]ボタンをタップそます。

- 「パスコード」欄をタップすると、画面下にソフトウェアキーボートが表示されます。

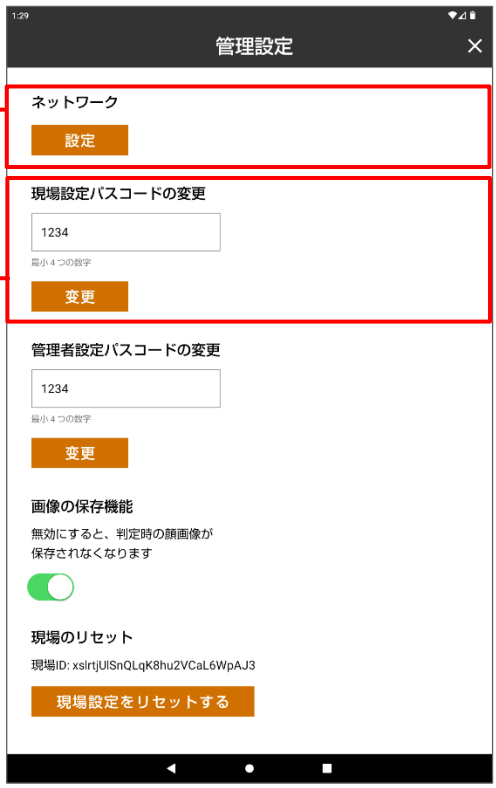



初期パスコードは[123456]です。
※お客様にて任意のコードに変更可能です。

➡「管理設定」画面が表示されます。

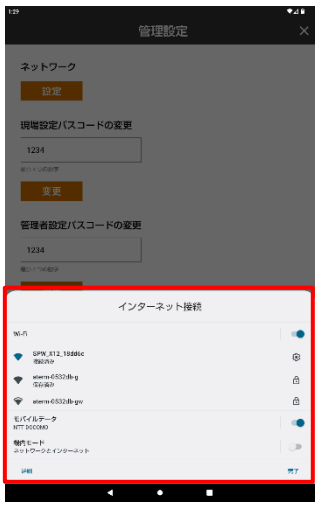
## 9.2 「管理設定」画面の詳細

「管理設定」画面では、次の設定ができます。




### ■ネットワーク

Wi-Fi の設定を行います。
「ネットワーク」の[設定]ボタンをタップすると、「管理設定」画面の下に「インターネット接続」の設定画面が表示されます。




Wi-Fi の設定方法については、『4.1.3　モバイル通信サービスなしタブレットで、Wi-Fi を利用する場合』の手順 6 以降をご覧ください。

### ■現場設定パスコードの変更

現場設定パスコードを変更したいときは、新しいパスコードを入力欄に入力し、[変更]ボタンをタップします。
※パスコードは、数字4桁以上を使ってください。

## ■管理者設定パスコードの変更

管理者設定パスコードを変更したいときは、新しいパスコードを入力欄に入力し、[変更]ボタンをタップします。
※パスコードは、数字4桁以上を使ってください。

## ■画像の保存機能

初期値では ON(保存する)になっています。リスク判定時の顔画像をデータとして保存しない場合は、スイッチをタップして OFF にします。

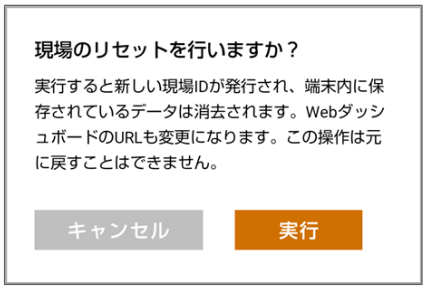
OFF にすると、履歴確認や Web ダッシュボードで、リスク判定結果の情報を確認する際に、顔画像が表示されないようになります。

## ■現場設定のリセット

「現場設定のリセット」では、タブレットの初期化を行います。
初期化では、以下の作業が行われます。

- 新しい現場 ID の発行
- タブレット内の保存データ(リスク判定履歴結果、設定パスコード)の消去
- Web ダッシュボード URL の変更(Web 内のデータは 1 年間のみ保存)

[現場設定をリセットする]ボタンをタップすると、次の警告が表示されます。内容を確認後、[実行]ボタンをタップしてください。




タブレットを他の現場で再使用する際や、リース元へ返却する際などに、リセットしてください。

## ■閉じる

画面を閉じるときは、画面右上にある[×]ボタンをタップしてください。

# 10 メンテナンス

本製品のお手入れは、次のことに気をつけて行ってください。

- ゴミや汚れが撮像部（カメラレンズ部）に付着すると、正しい撮影判定ができない場合があります。ゴミや汚れなどが付着しないように使用してください。
- 汚れた際は乾いた柔らかい布を使用し、やさしく拭いてください。
- スプレーなどを使用すると、故障の原因になりますので、使用しないでください。
- アルコール、シンナー、ベンジン類似の揮発性溶剤、または研磨剤などは使用しないでください。

# 11 こんなときは

よくあるご質問とその回答について記載します。こちらに記載のない症状については、お問い合わせください。
なお、本タブレットの取扱説明書も併せてご覧ください。

☞ 本タブレットの取扱説明書『付録』の『トラブルシューティング（FAQ）』をご覧ください。

## ■FAQ

| 症　状 | 確　認　内　容 |
|---|---|
| 何も表示されていない | バッテリーが切れていないか確認してください。バッテリーが切れているときは、充電してください。または、電源につないでご利用ください。 |
| 正常な動作をしない | 何らかの原因で、内部回路の動作が停止している可能性があります。一度電源を切り、1 分程度待ってから電源を入れ直してください。 |
| リスク判定値が明らかにおかしい | 撮像部（カメラレンズ部）にゴミや汚れが付着すると、正しい AI 測定ができない場合があります。撮像部（カメラレンズ部）に付着したゴミや汚れなどの異物を取り除いてください。<br>また、逆光や夜間などの顔が極端に暗くなる環境では、正常にリスク判定されない可能性があるため、ライト下で使用する等してください。 |

# 12 仕様

仕様に関しては、本タブレットの取扱説明書の『主な仕様』もご確認ください。

| 項　目 | | 内　　容 |
|---|---|---|
| 本体サイズ(約) | | 170(高さ)×246(幅)×8.2(厚さ)mm |
| 重量(約) | | 491g |
| ディスプレイ | サイズ | 10.1 インチ |
| | 解像度 | 1920×1200 ピクセル |
| カメラ | サイズ | アウトカメラおよびインカメラ共に 1/4 インチ |
| | 画素数 | アウトカメラおよびインカメラ共に約 800 万画素 |
| | 記録 | 動画:MP4　静止画:JPEG |
| 無線 LAN | | IEEE802.11a/b/g/n/ac 準拠 |
| バッテリー容量 | | 65000mAh |
| 充電時間 | | 220 分　AC アダプター(別売り)使用 |
| 使用可能温度 | | 16～35℃ |
| 搭載 OS | | Android　OS v.12 |

## ■お問い合わせ先(カスタマーサポート)

不具合やご質問・ご不明点がありましたら、以下までお問い合わせください。

販売総代理店　株式会社 DUMSCO 「カオカラ」カスタマーサポート係
E メール：　support_heatstroke@dumsco.com
営業時間:　9:00～18:00(平日のみ) ※土日祝日・年末年始は休み

※ポーラ化成工業株式会社は、本製品カオカラの開発、販売において株式会社 DUMSCO と連携して事業運営しております。

## ■商標・著作権


- 本書の著作権は、ポーラ化成工業株式会社が保有しています。
- 本書の内容の一部または全部を無断で複製や転載することを禁止します。
- 本製品の仕様および外観は、製品の改良のため予告なしに変更する場合があります。
- 本製品を使用したことによる他の機器の故障や不具合等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。



発行　2024 年4月22日
著者　ポーラ化成工業株式会社　〒244-0812 横浜市戸塚区柏尾町 560
TEL:　045-826-7134　mail: pola.heatstroke@pola.co.jp